Inspiron 15

Série 5000

Manual de serviço

Modelo regulamentar: P39F
Tipo regulamentar: P39F001
July 2020
Rev. A01

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

NOTA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2014-2020 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc. ou às respetivas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos respetivos proprietários.

Índice

Capítulo1: Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador....7
Antes de começar....7
Instruções de segurança....7
Ferramentas recomendadas....8

Capítulo2: Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador....9

Capítulo3: Retirar a tampa da base....10
Procedimento....10

Capítulo4: Voltar a colocar a tampa da base....11
Procedimento....11

Capítulo5: Retirar a bateria....12
Pré-requisitos....12
Procedimento....12

Capítulo6: Voltar a colocar a bateria....13
Procedimento....13
Pós-requisitos....13

Capítulo7: Retirar a unidade de disco rígido....14
Pré-requisitos....14
Procedimento....14

Capítulo8: Voltar a colocar a unidade de disco rígido....16
Procedimento....16
Pós-requisitos....16

Capítulo9: Como remover os módulos de memória....17
Pré-requisitos....17
Procedimento....17

Capítulo10: Como substituir os módulos de memória....18
Procedimento....18
Pós-requisitos....18

Capítulo11: Retirar a placa sem fios....19
Pré-requisitos....19
Procedimento....19

Capítulo12: Voltar a colocar a placa sem fios....20
Procedimento....20

Pós-requisitos....20

Capítulo13: Retirar a ventoinha....21
Pré-requisitos....21
Procedimento....21

Capítulo14: Voltar a colocar a ventoinha....23
Procedimento....23
Pós-requisitos....23

Capítulo15: Retirar o teclado....24
Pré-requisitos....24
Procedimento....24

Capítulo16: Voltar a colocar o teclado....26
Procedimento....26
Dobrar os cabos do teclado....26
Pós-requisitos....28

Capítulo17: Retirar a estrutura da base....29
Pré-requisitos....29
Procedimento....29

Capítulo18: Voltar a colocar a estrutura da base....32
Procedimento....32
Pós-requisitos....32

Capítulo19: Retirar a bateria de célula tipo moeda....33
Pré-requisitos....33
Procedimento....33

Capítulo20: Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda....34
Procedimento....34
Pós-requisitos....34

Capítulo21: Retirar o dissipador de calor....35
Pré-requisitos....35
Procedimento....35

Capítulo22: Voltar a colocar o dissipador de calor....36
Procedimento....36
Pós-requisitos....36

Capítulo23: Retirar a placa de E/S....37
Pré-requisitos....37
Procedimento....37

Capítulo24: Voltar a colocar a placa de E/S....38

Procedimento....38
Pós-requisitos....38

Capítulo25: Retirar os altifalantes....39
Pré-requisitos....39
Procedimento....39

Capítulo26: Voltar a colocar os altifalantes....40
Procedimento....40
Pós-requisitos....40

Capítulo27: Remover a placa de luzes de estado....41
Pré-requisitos....41
Procedimento....41

Capítulo28: Voltar a colocar a placa das luzes de estado....42
Procedimento....42
Pós-requisitos....42

Capítulo29: Retirar a porta do adaptador de alimentação....43
Pré-requisitos....43
Procedimento....43

Capítulo30: Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação....44
Procedimento....44
Pós-requisitos....44

Capítulo31: Retirar a placa de sistema....45
Pré-requisitos....45
Procedimento....45

Capítulo32: Voltar a colocar a placa de sistema....47
Procedimento....47
Pós-requisitos....47

Capítulo33: Retirar o conjunto do ecrã....49
Pré-requisitos....49
Procedimento....49

Capítulo34: Voltar a colocar o conjunto do ecrã....51
Procedimento....51
Pós-requisitos....51

Capítulo35: Retirar o apoio para as mãos....52
Pré-requisitos....52
Procedimento....52

Capítulo36: Voltar a colocar o apoio para mãos....54

Procedimento....54
Pós-requisitos....54

Capítulo37: Actualizar o BIOS....55

Capítulo38: Obter ajuda e contactar a Dell....56

1

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador.
   - Windows 8.1: No ecrã **Iniciar**, clique ou toque no ícone de alimentação > **Encerrar**.
   - Windows 7: Clique ou toque em **Iniciar** > **Encerrar**.

   NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.
3. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
4. Desligue todos os cabos, como cabos de telefone, de rede, etc., do computador.
5. Desligue todos os dispositivos e periféricos ligados, como teclado, rato, monitor, etc., do computador.
6. Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal de Conformidade Regulamentar em dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Desconecte a totalidade das fontes de alimentação eléctrica antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Após terminar os trabalhos no interior do computador, apenas conecte a fonte de alimentação eléctrica após ter colocado a totalidade das tampas, painéis e parafusos.

AVISO: Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.

AVISO: Para evitar danos nos componentes e placas, pegue-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.

AVISO: Só deve efectuar a resolução de problemas e as reparações se autorizado ou orientado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos devido a manutenção que não esteja autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha e não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao conectar os cabos, certifique-se de que os conectores e portas estão correctamente orientados e alinhados.

AVISO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

AVISO: Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Philips
- Instrumento de plástico pontiagudo

2

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos e outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

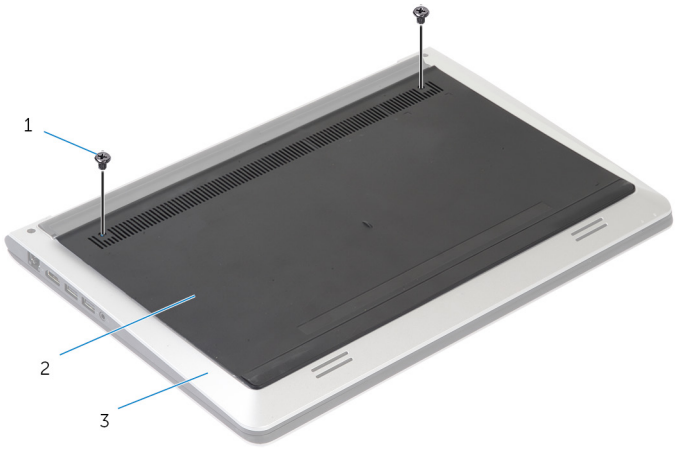
3

Retirar a tampa da base

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

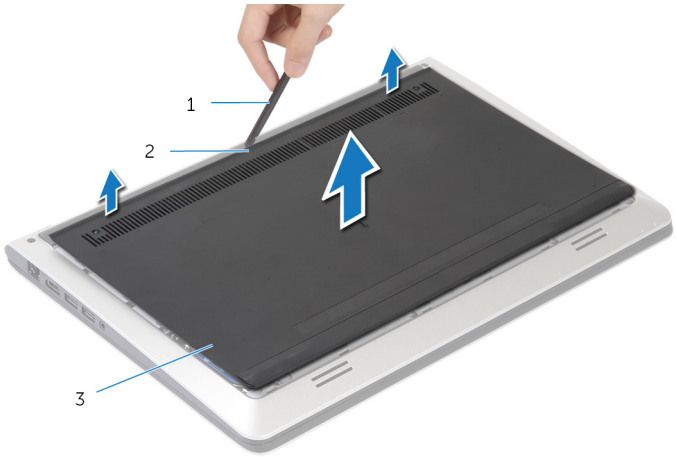
Procedimento

1. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
2. Retire os parafusos que fixam a tampa da base à estrutura da base.



a. parafusos (2)
b. tampa da base
c. estrutura da base

3. Utilizando um instrumento de plástico pontiagudo, levante a tampa da base da estrutura da base.



a. instrumento de plástico pontiagudo
b. entalhe
c. tampa da base

4

Voltar a colocar a tampa da base

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Faça deslizar as patilhas da tampa da base para dentro da estrutura da base e encaixe-a no respectivo lugar.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a tampa da base à estrutura da base.

5

Retirar a bateria

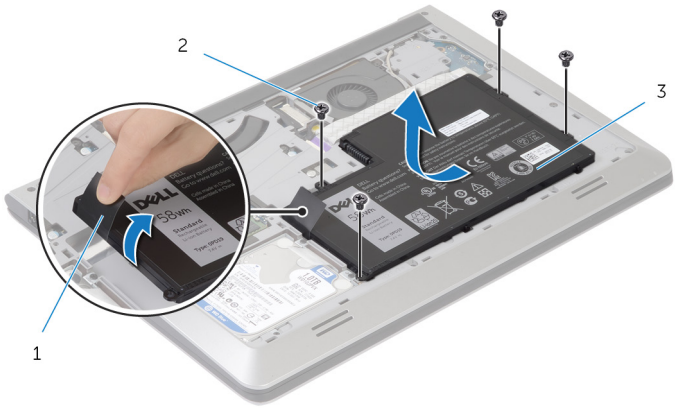
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire a tampa da base.

Procedimento

1. Retire os parafusos que fixam a bateria à estrutura da base.
2. Recorrendo à patilha de abrir, deslize e levante a bateria para fora da estrutura da base.



a. patilha de abrir
b. parafusos (4)
c. bateria

3. Vire o computador ao contrário, abra o ecrã e carregue no botão de alimentação durante cerca de 5 segundos, para ligar à terra a placa de sistema.

6

Voltar a colocar a bateria

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios na estrutura da base e pressione a bateria para a ligar ao respectivo conector.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a bateria à estrutura da base.

Pós-requisitos

Volte a colocar a tampa da base.

7

Retirar a unidade de disco rígido

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

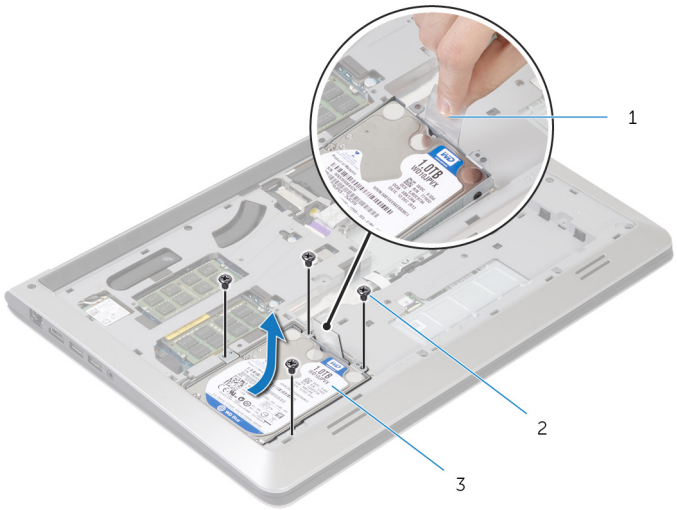
AVISO: Para evitar perda de dados, não retire a unidade de disco rígido enquanto o computador estiver em estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.

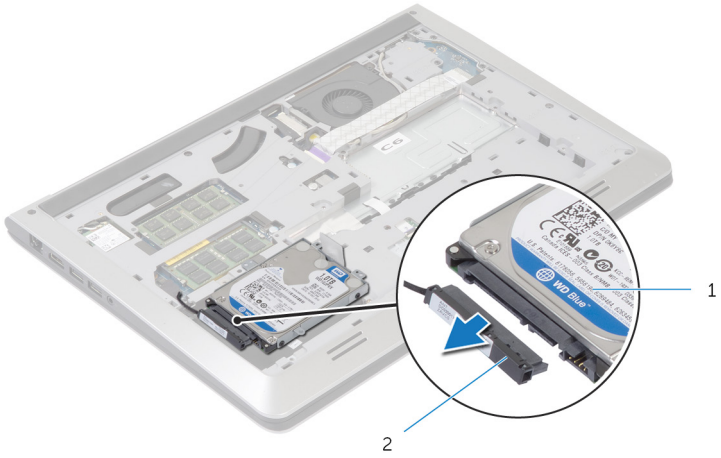
Procedimento

1. Retire os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à estrutura da base.
2. Utilizando a patilha de abrir, faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido da estrutura da base.



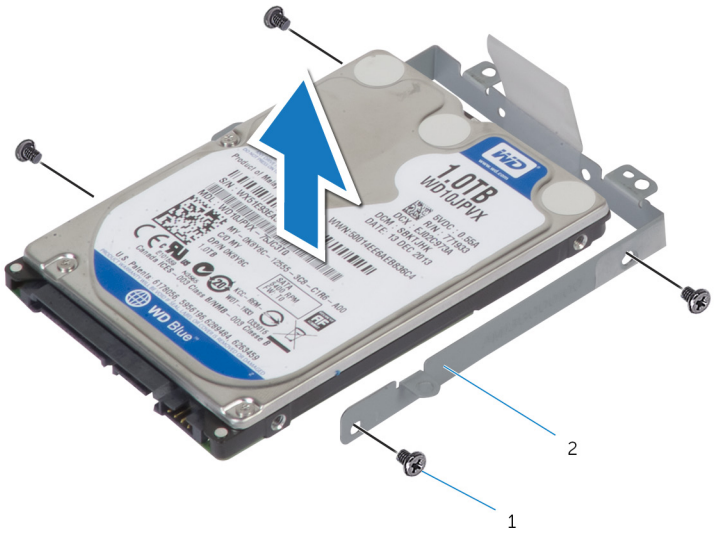
a. patilha de abrir
b. parafusos (4)
c. conjunto da unidade de disco rígido

3. Desconecte o cabo da unidade de disco rígido da unidade.



a. conjunto da unidade de disco rígido
b. cabo da unidade de disco rígido

4. Retire os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade.
5. Levante e retire a unidade de disco rígido do respectivo suporte.



a. parafusos (4)
b. suporte da unidade de disco rígido

8

Voltar a colocar a unidade de disco rígido

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha muito cuidado quando manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

1. Coloque a unidade de disco rígido no respectivo suporte e alinhe os orifícios dos parafusos no suporte com os orifícios na unidade de disco rígido.
2. Recoloque os parafusos que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.
3. Ligue o cabo da unidade de disco rígido à unidade.
4. Faça deslizar a unidade de disco rígido na estrutura da base e alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos na estrutura da base.
5. Volte a colocar os parafusos que fixam o conjunto da unidade de disco rígido à estrutura da base.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

9

Como remover os módulos de memória

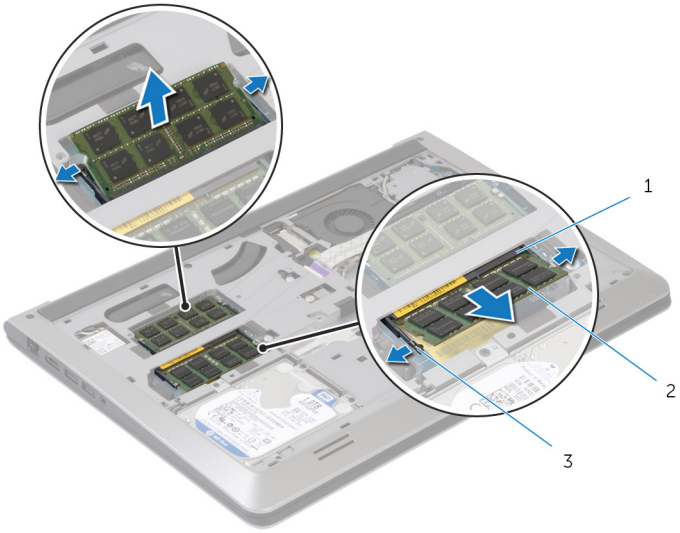
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.

Procedimento

1. Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória até que o módulo de memória fique visível.



a. conector do módulo de memória
b. módulo de memória
c. ganchos de fixação

2. Faça deslizar e retire o módulo de memória do respectivo conector.

10

Como substituir os módulos de memória

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.
2. Faça deslizar o módulo de memória firmemente para o conector em ângulo e pressione o módulo para baixo até encaixar no lugar.

   NOTA: Se não ouvir um estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

11

Retirar a placa sem fios

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

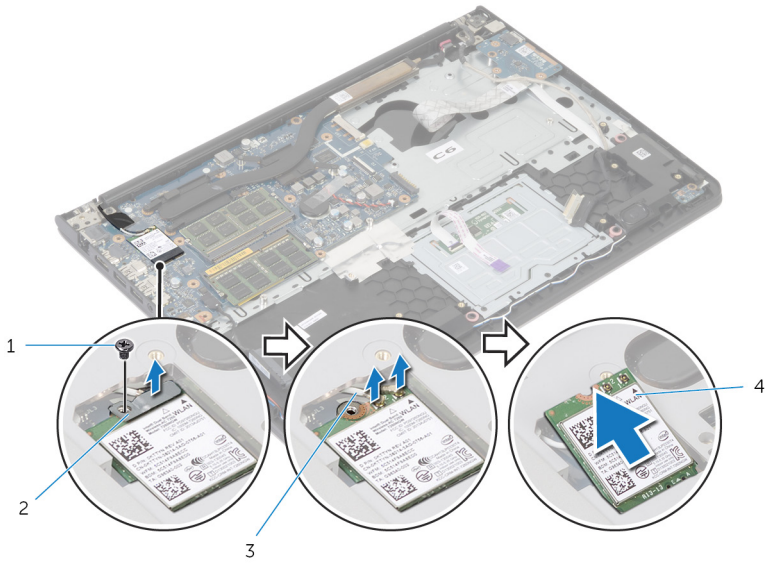
1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.

Procedimento

1. Remova o parafuso que fixa o suporte da placa sem fios e a placa sem fios à placa de sistema.

   NOTA: O suporte da placa sem fios pode não estar disponível em todos os modelos.

2. Levante o suporte da placa sem fios da placa.
3. Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
4. Levante a placa sem fios. Depois, faça-a deslizar e retire-a da placa de sistema.



1. parafuso
2. suporte da placa sem fios
3. cabos de antena (2)
4. placa sem fios

12

Voltar a colocar a placa sem fios

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

AVISO: Para evitar causar danos na placa sem fios, não coloque cabos sob a mesma.

1. Alinhe o encaixe na placa sem fios com a patilha no encaixe da placa e deslize-a para o encaixe.
2. Alinhe o orifício do parafuso da placa sem fios com o orifício na placa de sistema.
3. Ligue os cabos da antena à placa sem fios.
4. Coloque o suporte da placa sem fios na placa e alinhe o orifício do parafuso no suporte da placa na placa de sistema.
5. Substitua o parafuso que prende o suporte da placa sem fio e a placa à placa de sistema.
6. A tabela seguinte apresenta o esquema de cores dos cabos da antena para a placa sem fios suportada pelo computador:

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

13

Retirar a ventoinha

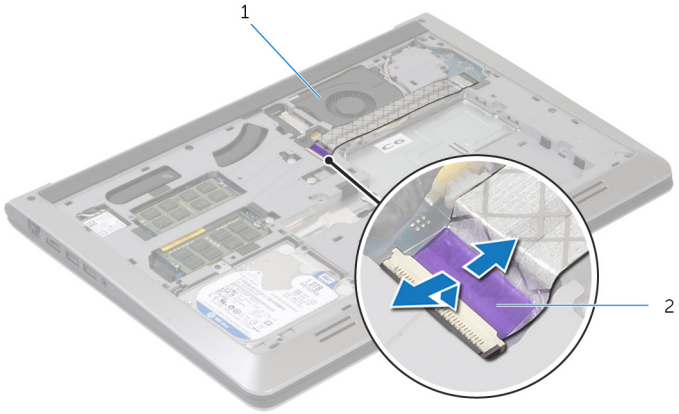
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.

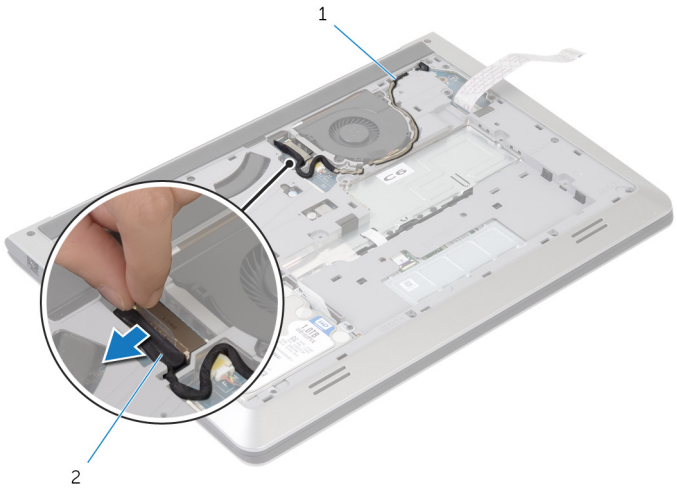
Procedimento

1. Levante o trinco e desligue o cabo da placa de E/S da placa de sistema.
2. Retire o cabo da placa de E/S da ventoinha.



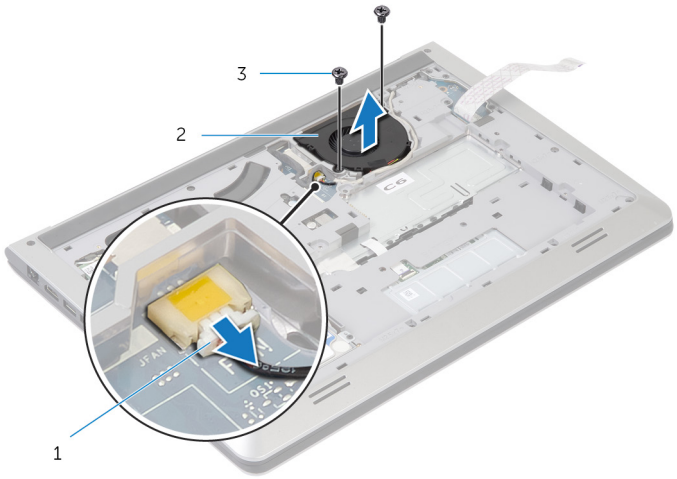
a. ventoinha
b. cabo da placa de E/S

3. Desligue o cabo do ecrã da placa de sistema.
4. Anote a disposição do cabo do ecrã e retire o cabo das guias de encaminhamento.



a. guia de encaminhamento
b. cabo do ecrã

5. Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
6. Anote a disposição do cabo da ventoinha e retire o cabo das guias de encaminhamento.
7. Retire os parafusos que fixam a ventoinha à estrutura da base.



a. cabo da ventoinha
b. ventoinha
c. parafusos (2)

8. Levante a ventoinha da estrutura da base.

14

Voltar a colocar a ventoinha

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha com os orifícios na estrutura da base.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a ventoinha à estrutura da base.
3. Encaminhe o cabo da ventoinha ao longo das guias de encaminhamento na estrutura da base.
4. Ligue o cabo da ventoinha à placa de sistema.
5. Encaminhe o cabo do ecrã ao longo das guias de encaminhamento na estrutura da base.
6. Ligue o cabo do ecrã à placa de sistema.
7. Fixe o cabo da placa de E/S à ventoinha.
8. Deslize o cabo da placa de E/S para dentro do conector do cabo da placa de E/S e carregue no trinco para prender o cabo.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

15

Retirar o teclado

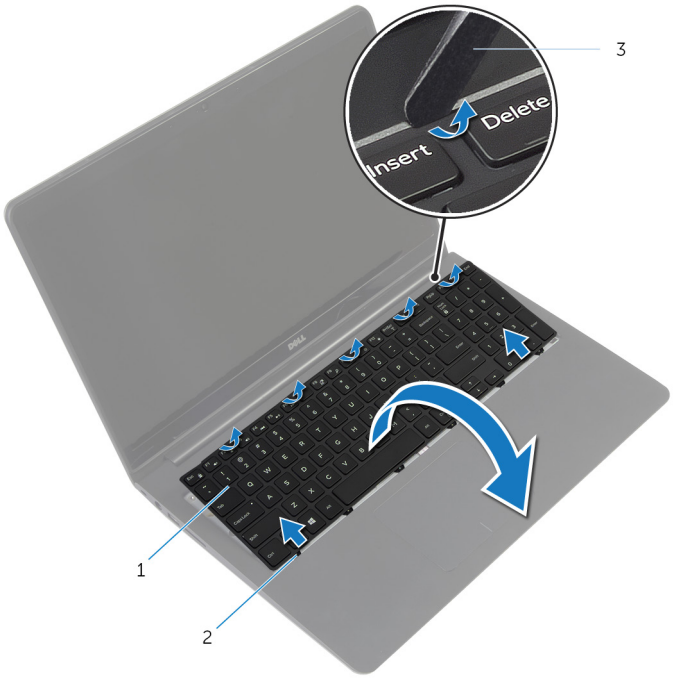
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.

Procedimento

1. Vire o computador ao contrário e abra o ecrã o mais possível.
2. Utilizando um instrumento aguçado em plástico, solte as patilhas que fixam o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



a. teclado
b. patilhas (6)
c. instrumento de plástico pontiagudo

3. Vire cuidadosamente o teclado ao contrário e coloque-o sobre o conjunto do apoio para as mãos.
4. Levante os trincos e desligue da placa de sistema os cabos do teclado e da retroiluminação do teclado.

NOTA: O cabo da retroiluminação do teclado só está presente se o computador portátil tiver sido fornecido com um teclado retroiluminado.

a. cabo do teclado
b. trinco
c. cabo de retroiluminação do teclado

5. Levante o teclado, juntamente com os cabos, para fora do conjunto do apoio para as mãos.

16

Voltar a colocar o teclado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

NOTA: Se estiver a instalar um teclado novo, dobre os cabos da mesma forma que no teclado antigo. Para obter mais informações, consulte "Folding the Keyboard Cables".

1. Faça deslizar os cabos do teclado e da retroiluminação do teclado para dentro dos respectivos conectores e pressione os trincos para prender os cabos.
2. Vire o teclado ao contrário, deslize as patilhas no teclado para dentro das ranhuras no conjunto do apoio para as mãos, e encaixe o teclado no lugar.

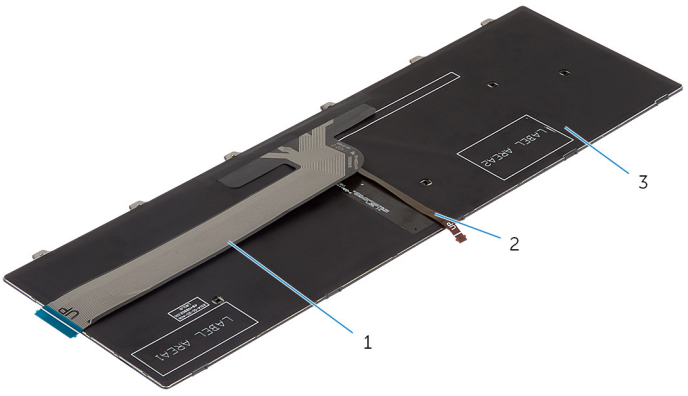
Dobrar os cabos do teclado

AVISO: Não aplique demasiada pressão ao dobrar os cabos.

Os cabos do teclado não vêm dobrados quando recebe um teclado de substituição. Siga estas instruções para dobrar os cabos do teclado de substituição da mesma forma que estavam dobrados no teclado antigo.

NOTA: O cabo da retroiluminação do teclado só está presente num teclado retroiluminado.

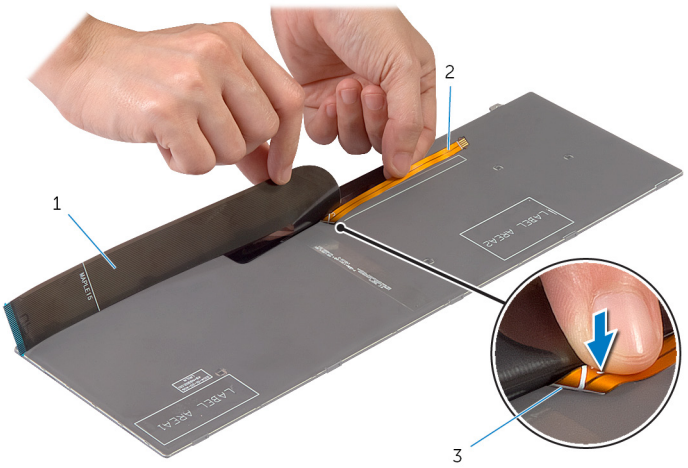
1. Coloque o teclado numa superfície plana e limpa.



a. cabo do teclado
b. cabo da retroiluminação do teclado
c. teclado

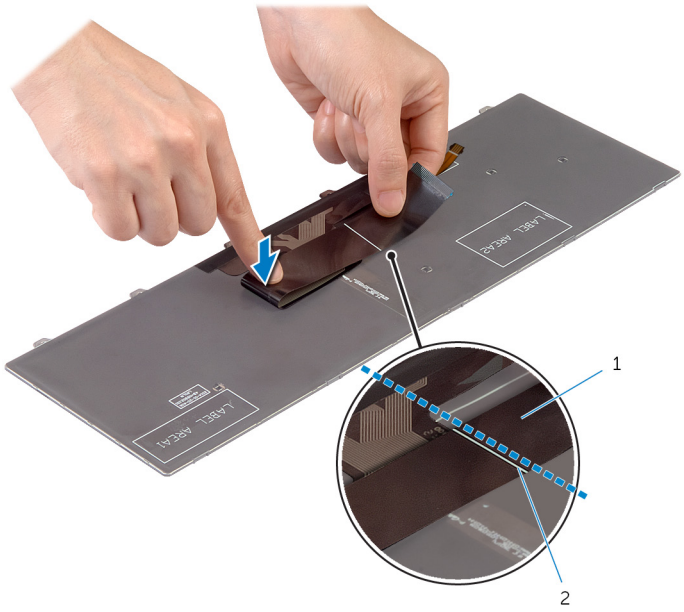
AVISO: Não aplique demasiada pressão ao dobrar os cabos.

2. Levante o cabo do teclado e dobre com cuidado o cabo da retroiluminação do teclado pela linha indicada.



a. cabo do teclado
b. cabo da retroiluminação do teclado
c. linha que indica onde dobrar

3. Seguindo a linha de alinhamento, dobre com cuidado o cabo do teclado.



a. cabo do teclado
b. linha de alinhamento

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a bateria.
2. Volte a colocar a tampa da base.

17

Retirar a estrutura da base

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

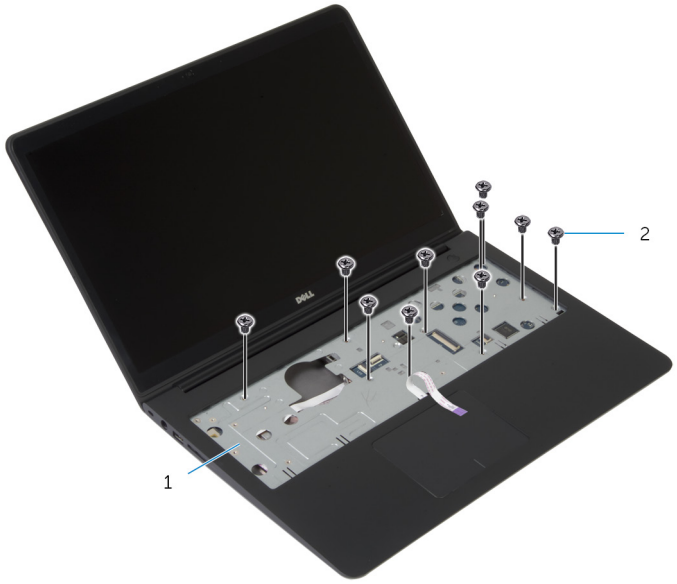
1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.

Procedimento

1. Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.
2. Abra os trincos e desligue da placa de sistema o cabo das luzes de estado e o cabo do painel táctil.

a. cabo da placa das luzes de estado
b. trinco
c. cabo do painel táctil

3. Retire os parafusos que fixam a estrutura da base ao conjunto do apoio para as mãos.



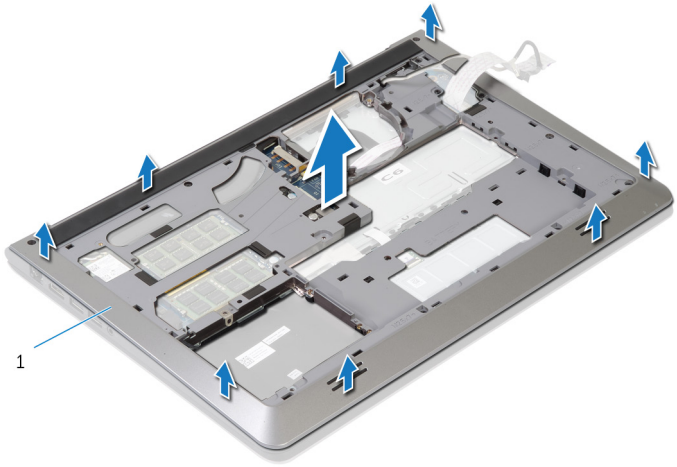
a. conjunto do apoio para as mãos
b. parafusos (10)

4. Feche o ecrã e vire o computador ao contrário.
5. Retire os parafusos que fixam a estrutura da base ao conjunto do apoio para as mãos.

a. parafusos (9)
b. estrutura da base

6. Utilizando as pontas dos dedos, e começando pela parte de trás, levante a estrutura da base do conjunto do apoio para as mãos.

NOTA: Certifique-se de que o cabo do ecrã é completamente removido das guias de encaminhamento na estrurura da base.



a. estrutura da base

18

Voltar a colocar a estrutura da base

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Faça deslizar o cabo do ecrã e o cabo da placa de E/S pelas ranhuras na estrutura da base.
2. Alinhe as patilhas na estrutura da base com as ranhuras no conjunto do apoio para as mãos e encaixe a estrutura da base no lugar.
3. Volte a colocar os parafusos que fixam a estrutura da base ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Vire o computador ao contrário e abra o ecrã.
5. Volte a colocar os parafusos que fixam a estrutura da base ao conjunto do apoio para as mãos.
6. Faça deslizar os cabos das luzes de estado e do painel táctil para dentro dos conectores na placa de sistema e pressione os trincos para prender os cabos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o teclado.
2. Volte a colocar a ventoinha.
3. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
4. Volte a colocar a bateria.
5. Volte a colocar a tampa da base.

19

Retirar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

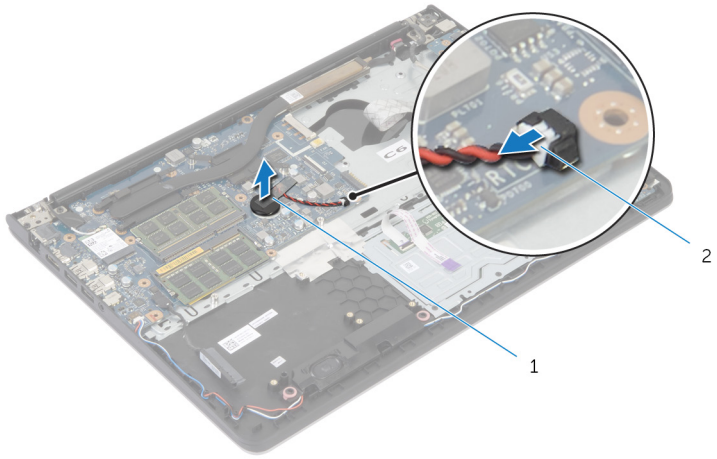
AVISO: A remoção da pilha tipo moeda irá repor as definições originais do BIOS. Recomenda-se que anote as definições do BIOS antes de proceder à remoção da pilha tipo moeda.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.

Procedimento

1. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



   a. bateria de célula tipo moeda
   b. cabo da bateria de célula tipo moeda

2. Destaque a bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
3. Levante a bateria de célula tipo moeda, juntamente com o cabo, para fora da placa de sistema.

20

Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Fixe a bateria de célula tipo moeda na placa de sistema.
2. Ligue o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a estrutura da base.
2. Volte a colocar o teclado.
3. Volte a colocar a ventoinha.
4. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a bateria.
6. Volte a colocar a tampa da base.

21

Retirar o dissipador de calor

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe o dissipador de calor arrefecer devidamente antes de lhe tocar.

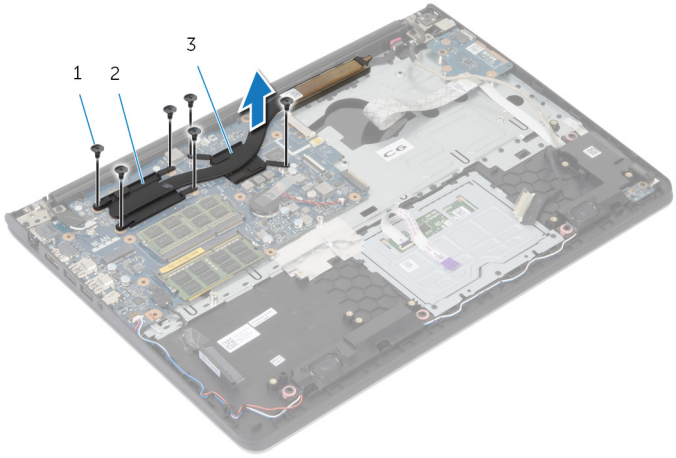
AVISO: Para garantir um arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.

Procedimento

1. Por ordem sequencial (conforme indicado no dissipador de calor), retire os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.



   a. parafusos (6)
   b. dissipador de calor do processador
   c. dissipador de calor da placa gráfica

   NOTA: A imagem mostra um dissipador de calor num computador portátil fornecido com placa gráfica separada. O dissipador de calor fornecido num portátil com placa gráfica integrada só tem 4 parafusos.

2. Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.

22

Voltar a colocar o dissipador de calor

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Um alinhamento incorrecto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema original e o dissipador de calor forem reinstalados em conjunto. Se a placa de sistema ou o dissipador de calor forem substituídos, utilize o suporte térmico fornecido no kit para se certificar que é obtida a condutividade térmica.

Procedimento

NOTA: A massa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e a ventoinha originais forem reinstaladas em conjunto. Se a placa de sistema ou a ventoinha forem substituídas, utilize a almofada de arrefecimento térmico fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Por ordem sequencial (indicada no dissipador de calor), volte a colocar os parafusos que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a estrutura da base.
2. Volte a colocar o teclado.
3. Volte a colocar a ventoinha.
4. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a bateria.
6. Volte a colocar a tampa da base.

23

Retirar a placa de E/S

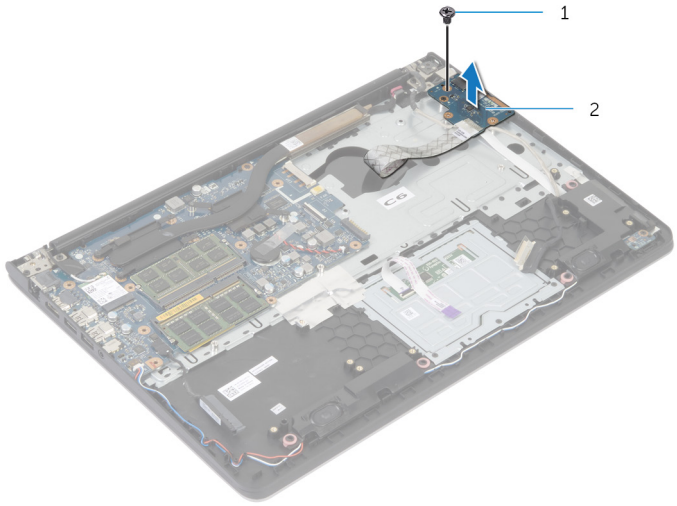
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.

Procedimento

1. Retire o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.
2. Levante e retire a placa de E/S do conjunto do apoio para as mãos.



a. parafuso
b. placa de E/S

24

Voltar a colocar a placa de E/S

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso na placa de E/S com o orifício no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar o parafuso que fixa a placa de E/S ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a estrutura da base.
2. Volte a colocar o teclado.
3. Volte a colocar a ventoinha.
4. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a bateria.
6. Volte a colocar a tampa da base.

25

Retirar os altifalantes

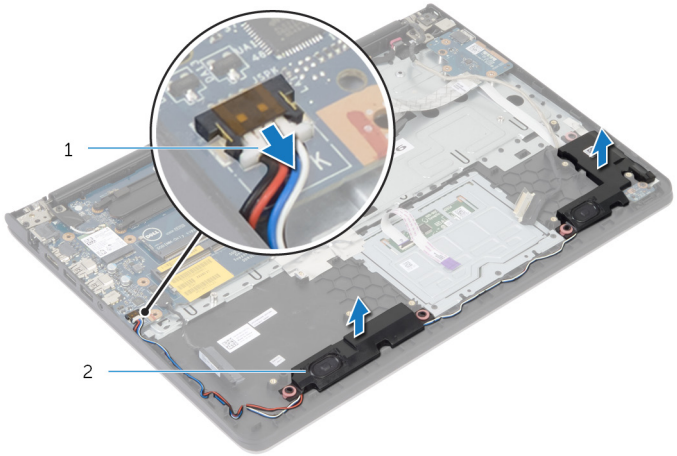
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.

Procedimento

1. Desligue o cabo do altifalante da placa de sistema.
2. Anote a disposição do cabo dos altifalantes e retire o cabo das respectivas guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
3. Levante os altifalantes, juntamente com o cabo, para fora do conjunto do apoio para as mãos.



a. cabo dos altifalantes
b. altifalantes (2)

26

Voltar a colocar os altifalantes

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os altifalantes com as guias de alinhamento no conjunto do apoio para as mãos.
2. Encaminhe o cabo dos altifalantes ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do apoio para as mãos.
3. Ligue o cabo do altifalante à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a estrutura da base.
2. Volte a colocar o teclado.
3. Volte a colocar a ventoinha.
4. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a bateria.
6. Volte a colocar a tampa da base.

27

Remover a placa de luzes de estado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.

Procedimento

1. Levante o altifalante da direita e coloque-o no apoio para as mãos.
2. Retire o parafuso que fixa a placa das luzes de estado ao apoio para as mãos.
3. Destaque o cabo da placa das luzes de estado do apoio para as mãos.
4. Levante a placa das luzes de estado, juntamente com o cabo, para fora do apoio para as mãos.

a. parafuso
b. placa das luzes de estado

28

Voltar a colocar a placa das luzes de estado

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe o orifício do parafuso na placa das luzes de estado com o orifício do parafuso no apoio para as mãos.
2. Volte a colocar o parafuso que fixa a placa das luzes de estado ao apoio para as mãos.
3. Prenda o cabo da placa das luzes de estado ao apoio para as mãos.
4. Alinhe o altifalante da direita com as guias de alinhamento no conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a estrutura da base.
2. Volte a colocar o teclado.
3. Volte a colocar a ventoinha.
4. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a bateria.
6. Volte a colocar a tampa da base.

29

Retirar a porta do adaptador de alimentação

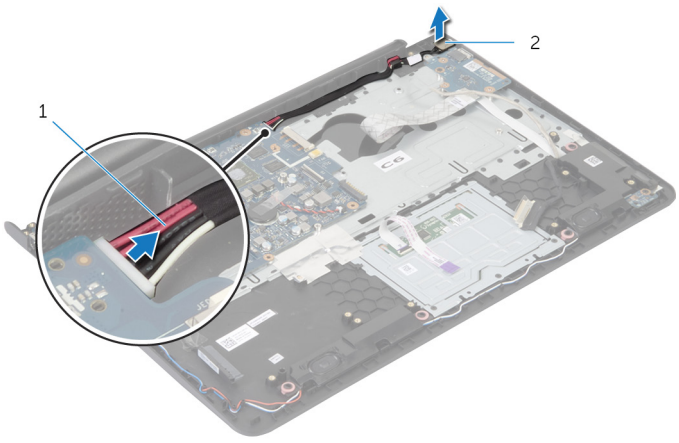
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.
7. Retire o dissipador de calor.
8. Retire o conjunto do ecrã.

Procedimento

1. Retire o cabo da tomada do adaptador de CA do conjunto do apoio para as mãos.
2. Retire o cabo da tomada do adaptador de CA da placa de sistema.
3. Levante a tomada do adaptador de CA para fora do conector no conjunto do apoio para as mãos.



a. cabo da tomada do adaptador de CA
b. tomada do adaptador de CA

30

Voltar a colocar a porta do adaptador de alimentação

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Faça deslizar a tomada do adaptador de CA para dentro do conector no conjunto do apoio para as mãos.
2. Ligue o cabo da tomada do adaptador de CA à placa de sistema.
3. Fixe o cabo da tomada do adaptador de CA ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o conjunto do ecrã.
2. Volte a colocar o dissipador de calor.
3. Volte a colocar a estrutura da base.
4. Volte a colocar o teclado.
5. Volte a colocar a ventoinha.
6. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
7. Volte a colocar a bateria.
8. Volte a colocar a tampa da base.

31

Retirar a placa de sistema

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

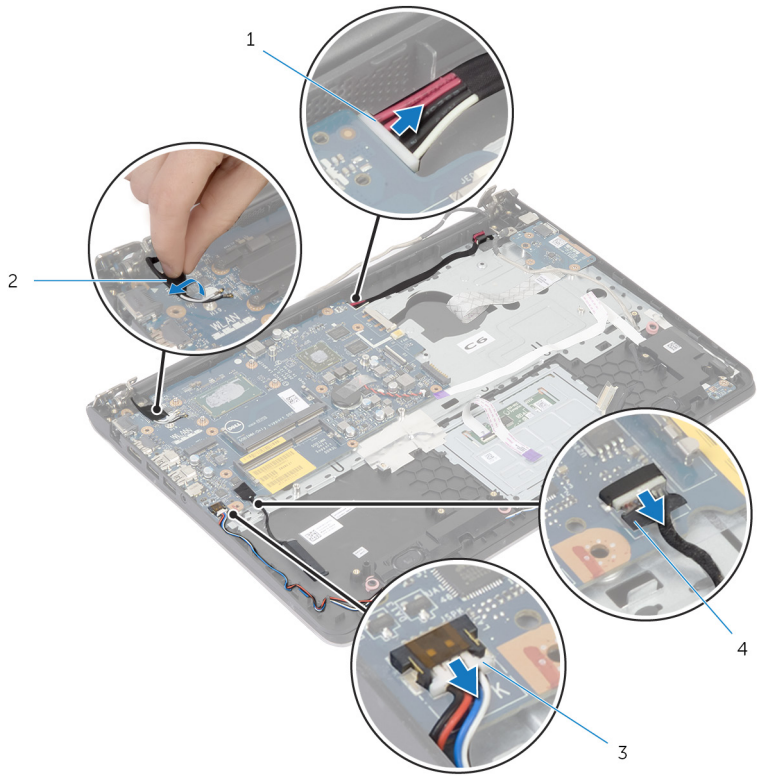
NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligá-los correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire o(s) módulo(s) de memória.
5. Retire a placa sem fios.
6. Retire a ventoinha.
7. Retire o teclado.
8. Retire a estrutura da base.
9. Retire o conjunto do ecrã.
10. Retire o dissipador de calor.

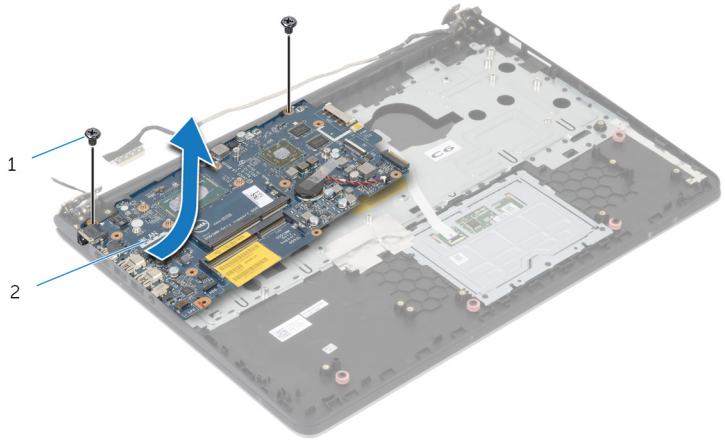
Procedimento

1. Desligue o cabo da unidade de disco rígido da placa de sistema.
2. Retire o cabo da antena da placa de sistema.



1. cabo da tomada do adaptador de CA
2. cabo da antena
3. cabo dos altifalantes
4. cabo da unidade de disco rígido

3. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Começando pela borda interna, levante com cuidado a placa de sistema e solte as tomadas dos conectores no conjunto do apoio para as mãos.
5. Levante e retire a placa de sistema do conjunto do apoio para as mãos.



a. parafusos (2)
b. placa de sistema

32

Voltar a colocar a placa de sistema

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Necessita de introduzir a Etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

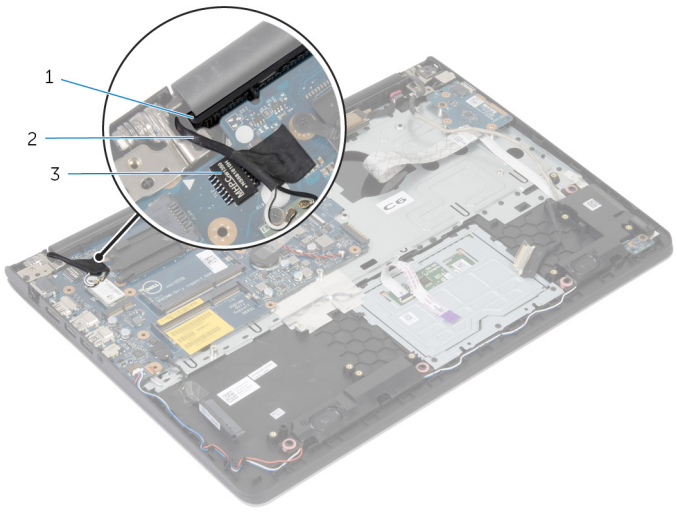
NOTA: A substituição da placa de sistema remove quaisquer alterações que tenha efectuado ao BIOS através do programa de configuração do BIOS. As alterações terão de ser novamente efectuadas depois de substituir a placa de sistema.

Procedimento

AVISO: Certifique-se de que não há nenhum cabo por baixo da placa de sistema.

1. Deslize as tomadas para dentro dos conectores no conjunto do apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
3. Passe o cabo da antena, evitando a borda do apoio para as mãos e do chip e cole-o à placa de sistema.

   AVISO: Para evitar danos ao computador, passe o cabo da antena para longe da borda do apoio para as mãos e do chip.



   a. apoio para as mãos
   b. cabo da antena
   c. chip

4. Ligue o cabo da unidade de disco rígido à placa de sistema.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar o dissipador de calor.
2. Volte a colocar o conjunto do ecrã.

3. Volte a colocar a estrutura da base.
4. Volte a colocar o teclado.
5. Volte a colocar a ventoinha.
6. Volte a colocar a placa sem fios.
7. Volte a colocar o(s) módulo(s) de memória.
8. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
9. Volte a colocar a bateria.
10. Volte a colocar a tampa da base.

33

Retirar o conjunto do ecrã

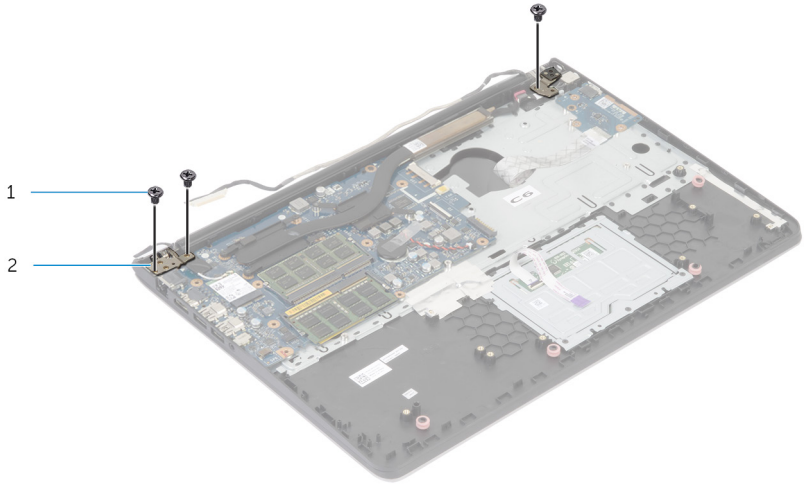
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.

Procedimento

1. Desligue os cabos da antena da placa sem fios.
2. Retire os parafusos que fixam as dobradiças do ecrã ao conjunto do apoio para as mãos.



a. parafusos (3)
b. dobradiças do ecrã (2)

3. Rode para cima o conjunto do apoio para as mãos.
4. Faça deslizar para fora o conjunto do apoio para as mãos e retire-o das dobradiças do ecrã.

a. conjunto do apoio para as mãos
b. conjunto do ecrã

a. conjunto do ecrã

34

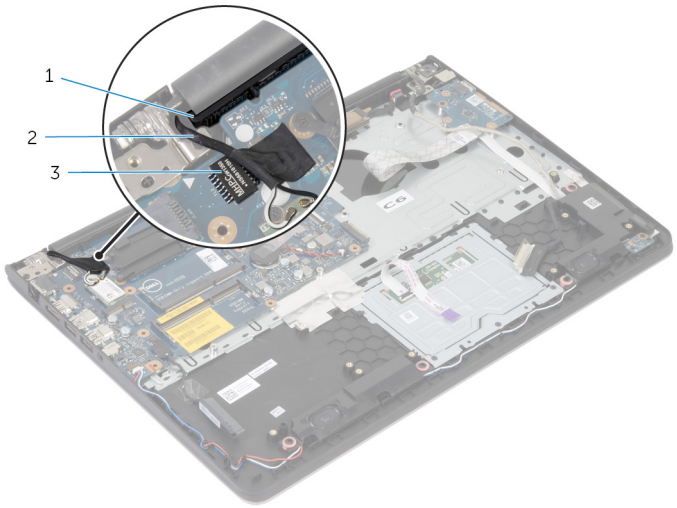
Voltar a colocar o conjunto do ecrã

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Faça deslizar as tampas das dobradiças no conjunto do apoio para as mãos sob as dobradiças do ecrã e, em seguida, coloque o conjunto do apoio para as mãos no conjunto do ecrã.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios nas dobradiças do ecrã.
3. Pressione as dobradiças do ecrã e volte a colocar os parafusos que as fixam ao conjunto do apoio para as mãos.
4. Passe o cabo da antena, evitando a borda do apoio para as mãos e do chip e cole-o à placa de sistema.

AVISO: Para evitar danos ao computador, passe o cabo da antena para longe da borda do apoio para as mãos e do chip.



a. apoio para as mãos
b. cabo da antena
c. chip

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a estrutura da base.
2. Volte a colocar o teclado.
3. Volte a colocar a ventoinha.
4. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
5. Volte a colocar a bateria.
6. Volte a colocar a tampa da base.

35

Retirar o apoio para as mãos

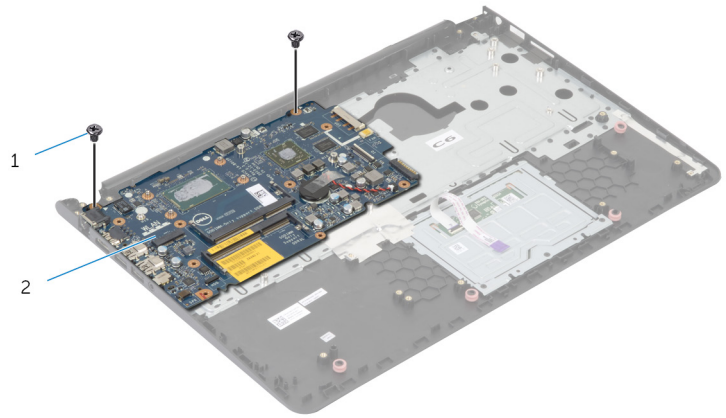
NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Retire a tampa da base.
2. Retire a bateria.
3. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 3 para remover a unidade de disco rígido.
4. Retire a ventoinha.
5. Retire o teclado.
6. Retire a estrutura da base.
7. Retire o dissipador de calor.
8. Retire a placa de E/S.
9. Retire os altifalantes.
10. Retire o conjunto do ecrã.
11. Retire a tomada do adaptador de CA.
12. Retire a placa das luzes de estado.

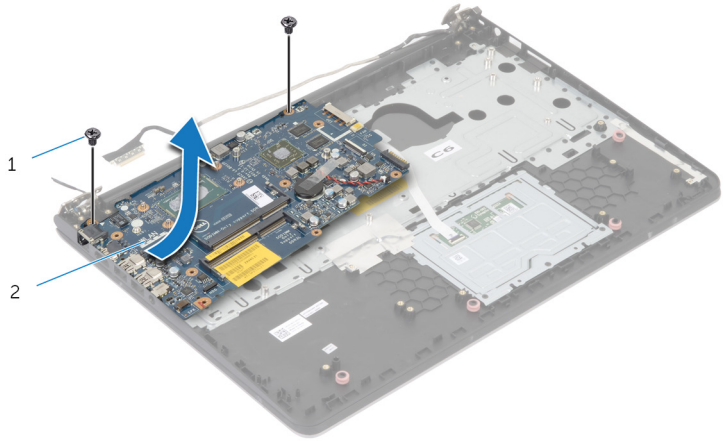
Procedimento

1. Retire os parafusos que fixam a placa de sistema ao apoio para mãos.



   a. parafusos (2)
   b. placa de sistema

2. Levante a placa de sistema da borda interna e solte as tomadas dos conectores no conjunto do apoio para as mãos.



a. parafusos (2)
b. placa de sistema

a. apoio para as mãos

36

Voltar a colocar o apoio para mãos

NOTA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança que foram fornecidas com o mesmo e siga os passos em Antes de trabalhar no interior do computador. Após trabalhar no interior do computador, siga as instruções em Após trabalhar no interior do computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página principal da Conformidade Regulatória em dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Deslize a tomada do auricular para dentro do conector no apoio para as mãos e alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios no conjunto do apoio para as mãos.
2. Volte a colocar os parafusos que fixam a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

1. Volte a colocar a placa das luzes de estado.
2. Volte a colocar a tomada do adaptador de CA.
3. Volte a colocar o conjunto do ecrã.
4. Volte a colocar os altifalantes.
5. Volte a colocar a placa de E/S.
6. Volte a colocar o dissipador de calor.
7. Volte a colocar a estrutura da base.
8. Volte a colocar o teclado.
9. Volte a colocar a ventoinha.
10. Siga o procedimento do passo 3 ao passo 5 para voltar a colocar a unidade de disco rígido.
11. Volte a colocar a bateria.
12. Volte a colocar a tampa da base.

37

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema. Para actualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Aceda a **dell.com/support**.
3. Se tiver à mão a sua Etiqueta de serviço, digite-a e clique em **Submit** (Submeter).

   Se não tiver a Etiqueta de serviço do seu computador, clique em **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de serviço) para permitir a detecção automática da mesma.

   NOTA: Se a Etiqueta de serviço não puder ser detectada automaticamente, seleccione o seu produto nas categorias de produtos.

4. Clique em **Get Drivers and Downloads** (Obter controladores e transferências).
5. Clique em **View All Drivers** (Visualizar todos os controladores).
6. No menu pendente **Operating System** (Sistema operativo), seleccione o sistema operativo instalado no computador.
7. Clique em **BIOS**.
8. Clique em **Download File** (Transferir ficheiro) para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
9. Na página seguinte, seleccione **Single-file download** (Transferência de ficheiro único) e clique em **Continue** (Continuar).
10. Guarde o ficheiro e assim que a transferência estiver concluída, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
11. Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

38

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de auto-ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de auto-ajuda on-line:

Informações de auto-ajuda	Opções de auto-ajuda
Aceder à ajuda do Windows	**Windows 8.1** — Abra o atalho Procurar, escreva `Ajuda e suporte` na caixa de pesquisa e prima `Enter`. **Windows 7** — Clique em **Iniciar** > **Ajuda e suporte**.
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	Consulte **dell.com**.
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, actualizações do software, etc	Consulte **dell.com/support**.
Informação acerca do Microsoft Windows 8.1	Consulte **dell.com/windows8**.
Informação acerca do Microsoft Windows 7	Clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **Dell Help Documentation**.
Obtenha mais informações sobre o sistema operativo, como configurar e utilizar o computador, efectuar cópias de segurança de dados, diagnósticos, etc.	Consulte *Eu e o meu Dell* em **dell.com/support/manuals**.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte **dell.com/contactdell**.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.